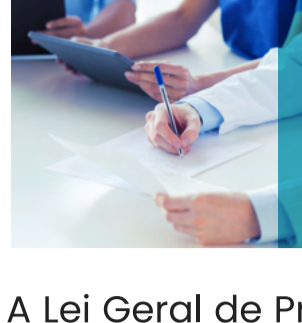


**INSTITUTO  
STRABOS**

ENSINO,  
AÇÃO SOCIAL  
E PESQUISA  
EM ESTRABISMO

## MANUAL DE BOAS PRÁTICAS PARA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS INSTITUTO STRABOS



### CONFORMIDADE DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD NO INSTITUTO STRABOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei Federal nº 13.709/2018) regula o tratamento de dados pessoais das pessoas naturais, determinando a forma como esse tratamento deve ser realizado.

A Lei se aplica aos dados pessoais dos pacientes, colaboradores, parceiros e de todos aqueles com os quais o **INSTITUTO STRABOS** interagir, no âmbito de nossa prestação de serviços, dentro da especialidade médica da Oftalmologia.

### O RESPEITO À PRIVACIDADE E AOS DADOS PESSOAIS DOS PACIENTES, COLABORADORES E PARCEIROS NO INSTITUTO STRABOS

O **INSTITUTO STRABOS** respeita os dados pessoais de seus pacientes, colaboradores e parceiros, dos quais realiza tratamento de dados. Os dados referentes à saúde, origem racial, origem étnica, convicção religiosa, convicção filosófica, orientação sexual, dados genéticos, dados biométricos, ou outros dados dos quais fizemos tratamento, serão protegidos no âmbito de nossa prestação de serviços em saúde. Disponibilizamos um canal de comunicação exclusivo para interação com os titulares de dados, bem como de livre acesso aos nossos colaboradores, o que pode ser feito através do envio de mensagem eletrônica para [dpo@institutostrabos.org.br](mailto:dpo@institutostrabos.org.br)



### COMITÊ DE GESTÃO INTERNA PARA LGPD

O **INSTITUTO STRABOS** possui um **Comitê de Gestão Interna para LGPD**, provido de ferramentas e de uma cultura para conformidade com a legislação, bem como a manutenção de uma cultura de privacidade e proteção de dados institucionalmente.

Todas as operações de tratamento de dados pessoais que envolvam coleta, produção, recepção, classificação, acesso, reprodução, transmissão, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, ou qualquer tratamento que seja feito com os dados dos titulares, serão realizados em conformidade com a LGPD e dentro das melhores práticas em privacidade e proteção de dados.

### DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

O **INSTITUTO STRABOS** respeita os direitos dos titulares de dados. Os principais direitos previstos na Lei são:

- 01** O acesso rápido e transparente aos dados que são tratados.
- 02** A confirmação da existência do tratamento de dados.
- 03** A correção de dados que estejam eventualmente incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 04** A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- 05** A portabilidade de dados para outro fornecedor de serviços.
- 06** A eliminação de dados pessoais (somente nas hipóteses previstas).
- 07** A informação das instituições com as quais foi feito o compartilhamento de dados.
- 08** Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências dessa negativa, quando pertinente.
- 09** A revogação do consentimento dado, quando pertinente.
- 10** O peticionamento em relação aos seus dados, perante a ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados e perante os órgãos de defesa do consumidor.
- 11** A oposição ao tratamento de dados, quando pertinente.



### BOAS PRÁTICAS EM PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O **INSTITUTO STRABOS** não comercializa, vende ou aluga dados dos titulares de dados dos quais faz tratamento, em nenhuma circunstância. Nossos colaboradores, contratados, terceirizados e prestadores de serviços também estão informados e alinhados com esta política de boas práticas.



### TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS

O tratamento de dados de crianças atendidas no **INSTITUTO STRABOS** será executado mediante o consentimento formalizado dos pais, tutores ou responsáveis legais, conforme determinado na LGPD e mediante o preenchimento do formulário institucional específico, para autorizar esse tratamento.



### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Seja no ambiente físico ou digital, na interação pessoal com os titulares de dados ou com os responsáveis legais, toda a equipe assistencial e administrativa realizará todas as ações possíveis no sentido de manter a integridade e confiabilidade da cadeia de **Segurança da Informação** no tratamento de dados.



### MONITORAMENTO DE ATIVIDADES SUSPEITAS

O **INSTITUTO STRABOS** manterá monitoramento contínuo, no sentido de rastrear atividades suspeitas relacionadas com acessos não autorizados aos dados pessoais, implantando as ações e ferramentas que estiverem ao seu alcance, para assegurar a legitimidade dos acessos.

### APLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Política de Privacidade será aplicada a todas as plataformas de gestão, de comunicação, interação e atendimento aos titulares de dados utilizadas pelo **INSTITUTO STRABOS**, incluindo:

- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO
- TELEMEDICINA
- MENSAGENS ELETRÔNICAS
- FORMULÁRIOS ELETRÔNICOS
- AGENDAMENTO ELETRÔNICO
- APLICATIVOS DE MENSAGENS DE TEXTO
- WEBSITE
- PLATAFORMAS DE CURSOS PRESENCIAIS E EAD
- REDES SOCIAIS

### CULTURA DE PROTEÇÃO DE DADOS INSTITUCIONAL

O **INSTITUTO STRABOS** atualizará constantemente sua política de privacidade e proteção de dados pessoais, promovendo uma cultura institucional para essa finalidade.

Este Manual de Boas Práticas foi desenvolvido para o **INSTITUTO STRABOS** dentro do programa de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados.

Todos os direitos reservados para **INSTITUTO STRABOS**.

Desenvolvido por



**INSTITUTO  
STRABOS**

ENSINO,  
AÇÃO SOCIAL  
E PESQUISA  
EM ESTRABISMO

Rua Francisco Leitão, 469 – salas 104 a 106 – 05414-025 São Paulo – SP

[www.institutostrabos.org.br](http://www.institutostrabos.org.br)

(11) 4172-0314